

PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR)

1. PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono i trattamenti dei dati personali effettuati dalla scrivente nei confronti di ogni forma di soggetti interessati (di seguito "interessati", ex. Art. 4, c.1 del GDPR), e con l'intenzione di esprimere la Politica Aziendale adottata per garantire la *compliance* con quanto disposto da GDPR 2016/679, Dlgs 196/2003, Provvedimenti nazionali per tale materia, Linee Guida emesse da European Data Protection Board nonché Direttive comunitarie relative alla tutela di dati di persone fisiche.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi di art. 13 del Regolamento UE 2016/679 nei confronti di coloro che instaurano una qualsiasi forma di rapporto con la scrivente.

La Privacy Policy del presente sito web non si riferisce ad altri trattamenti effettuati o descritti in seguito alla navigazione di siti internet attraverso link eventualmente presenti attraverso il presente *website*.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- il Titolare del Trattamento è la scrivente Società:

Il Ponte dell'Arcobaleno Srl

Via Koch Robert, 46/A

loc. Pilastrello - 43123 Parma (PR)

Telefono: 0521 643033

Mail: info@ponte-arcobaleno.it

- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art. 5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

3.1. DATI PER RICHIESTA DI INFORMAZIONI

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali necessari per la richiesta di contatto attraverso i *form* presenti su questo sito, o attraverso gli eventuali indirizzi e-mail indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dei dati unicamente necessari per rispondere alle richieste inviate.

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo e-mail: info@ponte-arcobaleno.it

| | |
|--|--|
| Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR Art.13, par. 1, lett. c) | Questi dati vengono utilizzati al solo fine di rispondere alle richieste informative inviate attraverso la compilazione dei <i>form</i> |
| Ambito di comunicazione (GDPR Art.13, par. 1, lett. e, f) | I dati sono trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR Art. 29) e non saranno comunicati a soggetti esterni, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti. In casi differenti verrà specificato nel relativo <i>form</i> . |
| Modalità del trattamento (GDPR C. 39) | I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. |
| Periodo di conservazione dei dati (GDPR, Art.13, par. 2, lett. a) | I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, unicamente per soddisfare le richieste ricevute. |
| Conferimento (GDPR, Art.13, par. 2, lett. f) | I dati sono conferiti facoltativamente dagli interessati. |
| Liceità (GDPR, Art. 6 par. 1) | Il trattamento è necessario per rispondere alle richieste ricevute, pertanto il consenso è espresso attraverso la compilazione dei <i>form</i> . |

3.2. DATI DI UTENTI FINALI, REFERENTI DI AZIENDE CLIENTI, REFERENTI DI AZIENDE FORNITORI

I dati personali comunicati dai soggetti indicati, o raccolti dalla scrivente durante lo svolgimento delle attività derivanti da rapporti contrattuali, derivano dalle necessità di esecuzione delle attività organizzate tra le parti.

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo e-mail: info@ponte-arcobaleno.it

| | |
|--|--|
| Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR Art.13, par. 1, lett. c) | I dati vengono raccolti ed utilizzati in modo da: <ul style="list-style-type: none"> - concludere rapporti contrattuali/professionali, - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi; - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità; - esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile). |
| Ambito di comunicazione (GDPR Art.13, par. 1, lett. e, f) | I dati sono trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR Art. 29) e non saranno comunicati a soggetti esterni, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. In casi differenti verrà specificato nel relativo <i>form</i> . |
| Modalità del trattamento (GDPR C. 39) | I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e cartacei. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. |
| Periodo di conservazione dei dati (GDPR, Art.13, par. 2, lett. a) | I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, strettamente necessari per gli adempimenti di obblighi contrattuali o normativi. |
| Conferimento (GDPR, Art.13, par. 2, lett. f) | I sono richiesti dalla scrivente per le finalità indicate. |
| Liceità (GDPR, Art. 6 par. 1) | Il trattamento è necessario per l'instaurazione dei rapporti contrattuali, e pertanto il consenso non è richiesto. |

3.3. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo e-mail: info@ponte-arcobaleno.it

| | |
|--|--|
| Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR Art.13, par. 1, lett. c) | Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare). |
| Ambito di comunicazione (GDPR Art.13, par. 1, lett. e, f) | I dati sono trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR Art. 29) e non saranno comunicati a soggetti esterni, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti. In casi differenti verrà specificato nel relativo <i>form</i> . |
| Periodo di conservazione dei dati (GDPR, Art.13, par. 2, lett. a) | I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, a eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine. |
| Conferimento (GDPR, Art.13, par. 2, lett. f) | I dati in forma non identificativa sono raccolti autonomamente e senza necessità di richiesta di consenso. I dati in forma identificativa sono conferiti facoltativamente dall'interessato in seguito ad espressione di consenso. |

3.4. COOKIE

Per ulteriori informazioni generali sui cookie e sulla loro abilitazione e disabilitazione, consultare il documento Cookie Policy_____

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO (GDPR artt. 15-22)

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali.
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione.
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati.
- ottenere la limitazione del trattamento.
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto.
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati Italiana.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo e-mail di riferimento per i trattamenti descritti.

Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

Questo documento informativo è aggiornato al 25/03/2024.

COOKIE POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 GDPR 2016/679)

Questa informativa sull'utilizzo dei *cookie* sul sito web <https://www.ponte-arcobaleno.it/> è resa all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie"; si rimanda alla Policy Privacy di questo sito, egualmente redatta nel rispetto di art. 13 del Regolamento UE 2016/679, per la definizione di Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati, modalità e finalità del trattamento, conferimento dei dati ed esercizio dei diritti dei soggetti interessati.

CHE COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al dispositivo interessato, sia esso un pc, un notebook, uno smartphone, un tablet etc.; di norma, i cookie sono conservati direttamente sul browser utilizzato per la navigazione. Lo stesso sito web che li ha trasmessi, poi può leggere e registrare i cookie che si trovano sullo stesso dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo.

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc. Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili su www.allaboutcookies.org.

PERCHÉ USIAMO I COOKIE?

Questo sito internet potrebbe utilizzare i cookie per diversi motivi. In alcune parti del nostro sito i cookie sono essenziali e senza di essi non si potrebbe essere in grado, ad esempio, di richiedere i nostri servizi.

Siamo sempre alla ricerca di modi per migliorare il nostro sito internet e per rendere più facile la conoscenza dei nostri servizi. Pertanto per noi è importante capire come si utilizza il nostro sito.

QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO?

Esistono due macro-categorie fondamentali, con caratteristiche diverse: **cookie tecnici** e **cookie di terza parte**. I cookie tecnici sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi potrebbe accadere di non visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via.

I **cookie tecnici** possono essere ulteriormente distinti in:

- cookie di navigazione o sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici ed utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

I cookie tecnici possono essere anche forniti da terze parti (cd. "**cookie di terze parti**"), e possono corrispondere a tutte le tipologie indicate sopra gestite in forma anonima ed aggregata, oppure in forma che consenta di identificare i navigatori dei siti internet, anche se occasionali.

Esistono infine anche i **cookie di profilazione** che hanno il compito di profilare l'utente, e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione.

QUALI COOKIE UTILIZZA QUESTO SITO?

Questo sito utilizza cookie tecnici, diretti o di terze parti, finalizzati a garantire il corretto funzionamento del sito, senza dei quali la stessa navigazione non sarebbe possibile; risultano utilizzati anche cookie analitici, al fine di raccogliere informazioni sul numero degli utenti e sulle modalità di navigazione dello stesso sito.

I cookie sopra descritti vengono tutti raccolti ed analizzati in forma anonima ed aggregata.

Infine viene escluso in ogni forma l'utilizzo di cookie di profilazione.

COOKIE DI TERZE PARTI

Questo sito utilizza i cookies di terze parti "Google Analytics", un servizio di analisi statistica erogato e gestito da Google che consente di analizzare, in modo anonimo, come gli utenti visitano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) vengono trasmesse, e depositato presso i server di Google.

Indirizzi utili per comprendere al meglio la privacy policy di Google Analytics e trovare i moduli di raccolta del consenso:

- <http://www.google.com/analytics/terms/it.html>

- <http://www.google.com/privacypolicy.html>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gajs>
- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Se si preferisce che Google Analytics non utilizzi i dati raccolti in nessun modo, può essere modificata la configurazione di ogni browser in modo diverso. Essa è descritta nel menu di aiuto del Vostro browser, che Vi permetterà di conoscere il modo in cui cambiare le Vostre scelte riguardo i cookies.

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-It/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Safari: <http://www.apple.com/it/support/>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

I cookies di Google Analytics possono anche essere rifiutati anche seguendo la procedura indicata da Google <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> .

Il sito rimarrà comunque pienamente fruibile anche laddove abbiate deciso di disattivare la funzione di monitoraggio. Per un opt-out permanente, il browser deve accettare cookies permanenti. Se il Vostro browser non accetta i cookies permanenti, allora non è tecnicamente possibile registrare l'opt-out. Si prega di utilizzare le funzionalità del proprio browser per disattivare il monitoraggio (si veda in proposito il sito www.allaboutcookies.org).

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

COOKIE DI SOCIAL NETWORK

Sono cookie che permettono al profilo dell'utente presente su social network di interagire con il presente sito. Si tratta di cookie non sono indispensabili per il funzionamento di questo sito internet.

L'utilizzo più comune è quello finalizzato alla condivisione dei contenuti.

Per la gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative che possono essere verificate all'interno degli stessi social network.

WIDGET GOOGLE MAP

Il sito incorpora il widget di Google Maps con la mappa dell'attività e tale servizio comporta l'installazione di cookie da Google. Nessuna informazione viene invece condivisa dal sito in cui il widget è incorporato. Per maggiori informazioni, anche sulla disattivazione di tali cookie, si consiglia di consultare il seguente link:

https://www.google.com/intl/it_it/policies/privacy/